

## 1:1 Företagsinformation

På Ronkkeli Hosting har vi förbundit oss att ge exceptionell service och support till våra kunder. Vår ägare kan nås via e-post på [contact@ronkkeli.com](mailto:contact@ronkkeli.com) eller via Discord på Ronkkeli#5242. Vi kan också nås via telefon på +358 45 219 5411.

För företagsrelaterade förfrågningar är vårt FO-nummer 3256181-4. Vi grundades 2021 och är dedikerade till att tillhandahålla pålitliga och skalbara värdlösningar för att möta behoven hos både företag och privatpersoner.

## 1:2 Allmänt På

Ronkkeli Hosting sätter vi våra kunders integritet och säkerhet främst.

När du registrerar dig för våra värdtjänster samlar vi in ditt namn och din e-postadress för att skapa och hantera ditt konto. Vi kommer inte att se dina data utan ditt tillstånd, med undantag för tekniska problem som kräver felsökning och lösning. I sådana fall kommer endast högt uppsatta medlemmar i vårt supportteam, inklusive Ronkkel, att ha tillgång till dina uppgifter. Vårt team är engagerat i de högsta standarderna för integritet och säkerhet, och vi vidtar alla nödvändiga åtgärder för att skydda dina personuppgifter. Vi kommer inte att dela din information med tredje part utan ditt uttryckliga samtycke. Om du behöver en återbetalning behöver vi behandla dina personuppgifter för att slutföra transaktionen. Du kan vara säker på att vi behandlar dessa uppgifter med största omsorg och säkerhet.

Det är viktigt att notera att din server måste vara inom gränserna för finsk lag när du använder våra värdtjänster.

Vi tar finska lagar och regler på största allvar och förväntar oss att våra kunder gör detsamma. Betalningar / Metoder På Ronkkeli Hosting erbjuder vi våra kunder bekväma och säkra betalningsmetoder.

För närvarande accepterar vi kredit- / betalkort och PayPal, två av de mest betrodda betalningsportarna i världen. Om du väljer att avbryta din prenumeration hos oss kommer din server att förbli aktiv till slutet av den aktuella 30-dagars faktureringsperioden. Därefter kommer det att tas bort från vårt system.

## 2:1 Återbetalningar

På Ronkkeli Hosting förstår vi att omständigheterna ibland förändras och du kan behöva begära återbetalning för dina värdtjänster. Det är därför vi erbjuder en återbetalningspolicy som gör det möjligt för våra kunder att begära återbetalning genom att kontakta oss via en supportbiljett. Tänk på att återbetalningar måste begäras inom 7 dagar efter orderns utfärdandedatum för att vara berättigade till återbetalning. Vårt supportteam är alltid tillgängligt för att svara på alla dina frågor och vägleda dig genom återbetalningsprocessen om det behövs. Detta gäller banan.

Välj Ronkkeli Hosting-värdlösningar som prioriterar din tillfredsställelse och ger dig den flexibilitet du behöver. Kontakta oss idag för att lära dig mer om våra värdalternativ och hur vi kan hjälpa dig att nå dina mål.<sup>2</sup>

## :2 Säkerhet för din server

Vi tillhandahåller inte säkerhet för din virtuella privata server. Du är ansvarig för säkerheten på din server.

## 3:1 Information, missbruk och produktvillkor

För att kunna erbjuda våra kunder bästa möjliga service har Ronkkeli Hosting utarbetat ett användarvillkor (TOS) för våra hostinglösningar, inklusive virtuella och dedikerade servrar, spelhosting och återförsäljning. Det är viktigt att notera att det är ditt ansvar att följa alla lokala lagar och förordningar som rör din användning av våra tjänster. Dessutom måste kunderna samtycka till att inte använda våra tjänster för olagliga eller oetiska ändamål.

### När det gäller säkerhetskopior

erbjuder Ronkkeli Hosting inte automatiska säkerhetskopior till våra kunder om de inte har en direkt säkerhetskopieringstjänst från oss. Det är ditt ansvar att säkerhetskopiera dina data och system regelbundet för att förhindra dataförlust i händelse av oförutsedda omständigheter. Våra virtuella och dedikerade servrar tillhandahålls "i befintligt skick" och vi garanterar inte någon specifik prestanda eller drifttid. Vi strävar dock efter att ge bästa möjliga prestanda och support för att säkerställa att våra kunder har en sömlös och pålitlig värdupplevelse.

För kunder som är intresserade av att sälja våra värdlösningar erbjuder vi anpassningsbara återförsäljningsalternativ och generösa rabatter för att hjälpa dig att bygga ett lönsamt företag. Det är dock viktigt att notera att återförsäljare är ansvariga för att ge sin egen support till sina kunder och måste följa alla tillämpliga lagar och förordningar. För kunder som är intresserade av att vara värd för spel erbjuder vi värdlösningar för populära spel som FiveM, CS: GO och Minecraft. Det är dock viktigt att notera att det är kundens ansvar att se till att hans server följer alla tillämpliga lagar och förordningar relaterade till deras specifika spel. På Ronkkeli Hosting har vi åtagit oss att ge våra kunder exceptionell service och support. Om du har några frågor eller funderingar om våra värdlösningar eller villkor, tveka inte att kontakta oss.